

Avrapportering av coachprojektet februari – oktober 2007

Dokumentation av arbetssätt och projektarbetet i övrigt

Historik

I februari började jag mitt arbete som coach i Hällefors kommun. Under den första månaden träffade jag alla samverkansparter i projektet för att presentera mig och för att få en bild över förväntningarna av projektet.

När jag började mitt arbete kom de flesta ungdomarna från kommunen, Ifo och Arbetsförmedlingen. Flera av dessa ungdomar var från början alldeles för tunga fall för att vara mottagliga för coachning. Det blev en turbulent start med psykolog - kontakter och snabba beslut för att slussa dessa ungdomar vidare. Det positiva med denna start var att jag snabbt fick igång ett bra samarbete med vårdcentral, ifo och arbetsförmedlingen, vilket har varit av stor vikt under hela projekt tiden. På ett tidigt stadie blev jag en naturlig länk mellan de olika myndigheterna och ungdomarna.

Arbetssätt

Ungdomarna har efter kontakt med Ifo och Arbetsförmedling fått erbjudande om att delta i coachprojektet. Det viktiga i coachningen är att det bygger på frivillighet! När ungdomen tagit en kontakt med mig gör vi tillsammans en kartläggning och en handlingsplan. Jag arbetar med individuell coachning, då jag tycker att det ger bäst och effektivast resultat. Modellen jag jobbar utifrån heter NÖHR modellen vilket betyder;

N: Nuvarande tillstånd

Ö: Önskat tillstånd; Vad vill jag uppnå hur ska det vara?

H: Hinder: Vad hindrar mig?

R: Resurser: Vilka resurser behöver jag för att klara hindren?

När man har en färdig NÖHR modell jobbar varje person fram ett preciserat resultat utifrån det önskade läget som framkommit. När man preciserar resultat är det viktigt att tänka på följande delar:

Specifikt: Resultatet måste vara specifikt och mätbart. Om man kan mäta resultatet så vet man också när man är framme.

Tidpunkt: Tiden är viktig att sätta för att ge sig själv ett slutdatum när målet ska vara uppnått.

Det första som ska göras för att nå resultat; Varje lång resa börjar med ett litet steg. Vilket är det allra första steget ungdomen tar för att nå sitt mål? Är det ett telefonsamtal eller en personlig kontakt? Det ska vara ett enkelt och specifikt steg, så att handlingsplanen kan följas utan hinder.

Resurser; vilka resurser behövs för att ungdomen ska nå resultat? Det kan vara i form av tid, pengar, självförtroende eller mod.

När vi tillsammans har kartlagt och gjort en handlingsplan, är min uppgift att se till att handlingsplanen fullföljs. Genom att lyssna och fråga följer jag ungdomen mot sitt mål. Det är ofta här, under handlingsplanens gång, som hindren kan komma upp som t.ex. psykosociala problem, språk-brister, ekonomiska problem, trassliga familjerhållanden etc. Bli problemerna så svåra att det inte leder ungdomen framåt i coachningen är min uppgift att slussa ungdomen vidare till rätt verksamhet eller myndighet.

Min tonvikt har under det här året legat på personlig handledning/coachning. Jag tycker att det har gett bäst resultat då deltagarna varit på olika nivåer vad gäller språk och utbildningsnivå samt att många av deltagarna har psykosociala svårigheter.

Min ambition var att ordna några gemensamma aktiviteter som företagsbesök, mässbesök, cv skrivningar och inspirationsdagar. Det tar tid att bygga upp en fungerande verksamhet och då många av deltagarna har varit mycket tunga att coacha har gemensamma aktiviteter fått stå åt sidan. De aktiviteter som fullföljts är cv skrivandet, alla deltagare som kommer till projektet har fått arbeta med sina cv'n, när de är avslutade i mitt projekt har de en färdig cv med sig. Vi gjorde ett besök på Jobbmässan, Conventum i Örebro. Det var ett uppskattat besök som gav både kontakter men även "aha upplevelser"... en kille sa - " finns det så här många arbetslösa"!! (Det var 5000 besökare på jobbmässan!) och en annan sa - "innan jag kan få ett jobb måste jag lära mig mycket mer svenska".

Projektarbetet i övrigt

Kontakten och samarbetet med de olika myndigheterna och verksamheterna fungerar bra. En gång i månaden träffas styrgruppen i projektet för att gemensamt diskutera eventuella problem eller frågor som dykt upp och som vi tillsammans ska lösa på bästa sätt.

Utöver det träffasifo handläggarna, coachen, praktiksamordnaren och flyktingsamordnaren en gång i månaden för att diskutera gemensamma klienter/deltagare.

En stor fördel i projektet är att jag har ett nära samarbete med praktiksamordnaren. Ungdomarna har genom praktik, en chans att prova på drömyrket eller flera olika yrken under en period. Det är en stor resurs för att hjälpa ungdomarna att lättare och tydligare nå sina mål. Många ungdomar har aldrig varit ute på en arbetsplats och vet inte vad som förväntas av dem eller hur de ska bete sig. Det gäller både invandrarungdomar och svensk födda ungdomar.

Gemensamt för mina deltagare i projektet är att de inte har fullständiga gymnasiebetyg, vilket kan vara ett hinder för att komma vidare till anställningar och högskolestudier. De flesta ungdomar i projektet är inte studiemotiverade. En annan orsak som kan vara ett hinder för anställningar för deltagarna i projektet är avsaknaden av B körkort. De flesta arbeten som inte kräver någon formell utbildning har ändå oftast kravet B körkort. Kostnaderna för ett körkort är oftast så höga att det slår ut många ungdomar som inte har föräldrar som kan betala. Tyvärr har det blivit en klassfråga.

Under projekttiden genomförde vi en truckförarutbildning på Rinman Education, för två av deltagarna, en kille och en tjej. Bristen på utbildade truckförare är hög både bland de lokala företagen och i övriga landet. Flera av ungdomarna har som mål att utbilda sig till truckförare eller svetsare. Intresset för svetsutbildningar är stort främst bland invandrar killarna. Oftast är språkkunskaperna för bristfälliga för den här gruppen av ungdomar för att de ska kunna ta till sig en hel utbildning i området.

Att genomföra behovsanpassade utbildningar ser jag som ett bra alternativ för både arbetsmarknaden och för ungdomarna. Problemet är ekonomin, vem ska stå för kostnaderna av en sådan utbildning. Ser man det i ett längre perspektiv skulle det bli en vinst för både kommunen, arbetsförmedlingen och för den enskilde individen.

Då flera av deltagarna aldrig varit ute på arbetsmarknaden, vilket är mest vanligt bland invandrar ungdomarna, skulle jag se ett behov av ett arbetslag, där ungdomarna får lära sig att passa tider, att fungera socialt i grupp samt att förstå hur en svensk arbetsdag fungerar. Det är absurt att ungdomarna ska söka alla möjliga slags jobb, när de inte ens vet vad det innebär att arbeta på en arbetsplats. Det skulle behövas någon form av inskolning till yrkeslivet. Återigen är det ekonomin som styr, vem betalar? Båda mina förslag med arbetslag och behovsanpassade utbildningar ser jag på sikt skulle betala sig självt. Ungdomarna skulle inte längre vara en belastning för kommunen och för arbetsförmedlingen utan en resurs för samhället och för företagen, fler skatteintäkter! En drömvärld... men väldigt bra!

Framtiden

Min målplanering och ambition med framtiden och fortsättningen av projektet är;

- Att fortsätta och utveckla samarbetet med Norra länsdelen, Ljusnarsberg och Nora. Genom att t.ex. ordna gemensamma inspirationsdagar, där man bjuder in unga kreativa människor som kan motivera och inspirera våra ungdomar.
- Att få igång ett samarbete med Lindevillan, då behovet av en sådan resurs är stor för ungdomarna.
- Att genomföra fler aktiviteter lokalt, det kan vara att bjuda in lokala företagare, simulera anställningsintervjuer etc.
- Friskvårds aktiviteter som både stärker det psykiska och fysiska välbefinnandet.
- Möjligheterna med ett arbetslag/arbetsträning för ungdomarna.

Katarina Fogelqvist

Kostnader för Coachprojektet Januari - Okotober 2007 Hällefors kommun
Specifikation

Sammanställning	Febr-april	maj-juli	aug-okt	summa
Personalkostnader	93 987,92 kr	93 465,12 kr	85 176,00 kr	272 629,04 kr
Resor, studiebesök	8 734,71 kr	999,60 kr	800,00 kr	10 534,31 kr
Lokalkostnader tele o dator	<u>1 080,00 kr</u>	<u>21 007,91 kr</u>	<u>9 065,00 kr</u>	<u>31 152,91 kr</u>
Summa	103 802,63 kr	115 472,63 kr	95 041,00 kr	314 316,26 kr